

**LIETUVOS RESPUBLIKOS
GAMINIŲ IR PASLAUGŲ PRIEINAMUMO REIKALAVIMŲ ĮSTATYMO NR. XIV-1633
1, 2, 3, 6, 7, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 26 IR 29 STRAIPSNIŲ BEI 1 PRIEDO PAKEITIMO
ĮSTATYMAS**

2025 m. d. Nr.
Vilnius

1 straipsnis. 1 straipsnio pakeitimas

Pakeisti 1 straipsnio 3 dalį ir ją išdėstyti taip:

„3. Šio įstatymo nuostatos suderintos su Europos Sąjungos teisės aktais, nurodytais įstatymo 3 priede.“

2 straipsnis. 2 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 2 straipsnio 4 dalies nuostatą iki dvitaškio ir ją išdėstyti taip:

„4. Šis įstatymas taikomas šioms paslaugoms, teikiamoms vartotojams:“.

2. Pakeisti 2 straipsnio 4 dalies 3 punktą ir jį išdėstyti taip:

„3) šiems keleivinio oro, autobusų ir vandens transporto paslaugų, išskyrus mieste ir priemiesčiuose teikiamas transporto paslaugas, keleivių vežimo geležinkelių transportu paslaugų elementams: interneto svetainėms, nešiojamaisiais prietaisais teikiamoms paslaugoms (įskaitant mobiliąsias programas), elektroniniams bilietams ir elektroninių transporto bilietų pardavimo paslaugoms, informacijos apie transporto paslaugas, įskaitant kelionių informaciją realiuoju laiku, teikimo paslaugoms, informaciniams ekranams ir interaktyviems savitarnos terminalams. Mieste ir priemiesčiuose teikiamų transporto paslaugų prieinamumo reikalavimai taikomi tik Lietuvos Respublikos teritorijoje esantiems interaktyviems savitarnos terminalams, išskyrus tuos, kurie yra transporto priemonių, orlaivių, laivų ir riedmenų, naudojamų bet kuriai tokių keleivinio transporto paslaugų daliai teikti, įmontuotos sudedamosios dalys. Paslaugų prieinamumo reikalavimai informaciniams ekranams taikomi tik Lietuvos Respublikos teritorijoje esantiems interaktyviems ekranams, taip pat Lietuvos Respublikos teritorijoje esantiems interaktyviems savitarnos terminalams, išskyrus ekranus ir terminalus, kurie yra įmontuotos transporto priemonių, orlaivių, laivų arba geležinkelių riedmenų sudedamosios dalys;“.

3. Pripažinti netekusia galios 2 straipsnio 5 dalį.

„5. Šis įstatymas taip pat taikomas atsakymams į pagalbos prašymus, kurie gaunami skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112.“

4. Papildyti 2 straipsnį 5¹ dalimi ir ją išdėstyti taip:

„5¹. Šis įstatymas taip pat taikomas atsakymams į pagalbos prašymus, kurie gaunami skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112.“

5. Papildyti 2 straipsnį 8 dalimi:

„8. Šis įstatymas netaikomas tiems teisiniams santykiams, kuriuos reglamentuoja Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 25 straipsnis ir 2017 m. rugsėjo 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/1563 dėl Sąjungos ir trečiųjų šalių tarpvalstybinio keitimosi autorių ir gretutinių teisių saugomų tam tikrų kūrinių ir kitų objektų prieinamos formos kopijomis aklų, regos sutrikimų ar kitą spausdinto teksto skaitymo negalią turinčių asmenų labui.“

6. Papildyti 2 straipsnį 9 dalimi ir ją išdėstyti taip:

„9.Šio įstatymo VII skyriaus nuostatos netaikomos viešųjų pirkimų procedūroms, kurios reglamentuojamos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme ar Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.“

3 straipsnis. 3 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 3 straipsnio 2 dalies nuostatą iki dvitaškio ir ją išdėstyti taip:

„2. Banko paslaugos vartotojams – šios vartotojams teikiamos bankų ir kitų finansų įstaigų teikiamos finansinės paslaugos:“.

2. Papildyti 3 straipsnį 7 dalimi ir ją išdėstyti taip:

„7. Elektroninių transporto bilietų pardavimo paslaugos – transporto bilietų pardavimo paslaugos, teikiamos naudojant sistemas, kuriose perkami keleivinio transporto bilietai, be kita ko, internetu, naudojantis įrenginiu su interaktyviaisiais kompiuteriniais pajėgumais, ir pateikiami pirkėjui elektronine forma, kad juos būtų galima išspausdinti arba keliaujant parodyti nešiojamojo įrenginio su interaktyviaisiais kompiuteriniais pajėgumais ekrane.“

3. Buvusias 3 straipsnio 7–20 dalis laikyti atitinkamai 8–21 dalimis.

4. Pakeisti 3 straipsnio 21 dalį ir ją išdėstyti taip:

„21. Kitos šiame įstatyme vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Reglamente (EB) Nr. 1107/2006, 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (EB) Nr. 765/2008, nustatančiame akreditavimo reikalavimus ir panaikinančiame Reglamentą (EEB) Nr. 339/93, su visais pakeitimais, 2019 m. birželio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 2019/1020 dėl rinkos priežiūros ir gaminių atitikties, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2004/42/EB ir reglamentai (EB) Nr. 765/2008 ir (ES) Nr. 305/2011, su visais pakeitimais, Reglamente (ES) Nr. 1177/2010, Reglamente (ES) Nr. 181/2011, 2012 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 1025/2012 dėl Europos standartizacijos, kuriuo iš dalies keičiamos Tarybos direktyvos 89/686/EEB ir 93/15/EEB ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 94/9/EB, 94/25/EB, 95/16/EB, 97/23/EB, 98/34/EB, 2004/22/EB, 2007/23/EB, 2009/23/EB ir 2009/105/EB ir panaikinamas Tarybos sprendimas 87/95/EEB ir Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas Nr. 1673/2006/EB, su visais pakeitimais, Reglamente (ES) 2021/782, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto kodekse, Lietuvos Respublikos kelių transporto kodekse, Lietuvos Respublikos bendrojo pagalbos centro įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgalųjų socialinės integracijos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme, Lietuvos Respublikos paslaugų įstatyme, Visuomenės informavimo įstatyme, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme, Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme, Smulčiojo ir vidutinio verslo plėtros įstatyme, Mokėjimų įstatyme, Lietuvos Respublikos transporto veiklos pagrindų įstatyme, Geležinkelių transporto eismo saugos įstatyme, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme.“

4 straipsnis. 6 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 6 straipsnio 4 dalies 1 punktą ir jį išdėstyti taip:

„1) 2 straipsnio 2 dalies 1–3 ir 5 punktuose 2 dalyje nurodytų gaminių atžvilgiu;“.

2. Pakeisti 6 straipsnio 7 dalį ir ją išdėstyti taip:

„7. Lietuvos radijo ir televizijos komisija vykdo rinkos priežiūros funkcijas šio įstatymo:

1) 2 straipsnio 2 dalies 4 punkte nurodytų gaminių atžvilgiu;

2) 2 straipsnio 4 dalies 2 punkte nurodytų paslaugų atžvilgiu.“

5 straipsnis. 7 straipsnio pakeitimas

1. Pripažinti netekusia galios 7 straipsnio 2 dalį.

~~„2. Prieinamumo reikalavimai taip pat taikomi Bendrojo pagalbos centro atsakymui į pagalbos prašymus, gaunamus skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112.“~~

2. Papildyti 7 straipsnį 2¹ dalimi:

„2¹. Gminių ar paslaugų, atitinkančių šio įstatymo 1 priede nustatytus prieinamumo reikalavimus, tiekimas rinkai ar teikimas Lietuvos Respublikos teritorijoje dėl prieinamumo reikalavimų taikymo neribojamas.“

3. Papildyti 7 straipsnį 3 dalimi:

„3. Prieinamumo reikalavimai taip pat taikomi Bendrojo pagalbos centro atsakymui į pagalbos prašymus, gaunamus skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112.“

6 straipsnis. 14 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 14 straipsnio 2 dalį ir ją išdėstyti taip:

~~„2. Ekonominės veiklos vykdytojai atlieka vertinimą, ar dėl taikytinų prieinamumo reikalavimų laikymosi būtų padaryti esminiai gaminio ar paslaugos pagrindinio pobūdžio keitimai, ar, remiantis šio įstatymo 2 priede nurodytais kriterijais, būtų nustatyta, kad organizacinė ar finansinė našta būtų didesnė už tikėtiną gauti naudą ir galėtų sukelti neproporcingą naštą ekonominės veiklos vykdytojui (toliau – neproporcingos naštos vertinimas).“~~

2. Pakeisti 14 straipsnio 3 dalį ir ją išdėstyti taip:

~~„3. Ekonominės veiklos vykdytojai dokumentuoja neproporcingos naštos vertinimą, nurodytą šio straipsnio 2 dalyje. Neproporcingos naštos vertinimo ataskaitą jie saugo 5 metus po to, kai gaminys rinkai buvo patiektas paskutinį kartą, arba po to, kai paslauga buvo suteikta paskutinį kartą. Gavę rinkos priežiūros institucijos prašymą, ekonominės veiklos vykdytojai jai raštu pateikia neproporcingos naštos vertinimo ataskaitos kopiją per šios institucijos nurodytą terminą, kuris turi būti ne trumpesnis kaip 3 darbo dienos.“~~

3. Pakeisti 14 straipsnio 4 dalį ir ją išdėstyti taip:

~~„4. Gamyba užsiimančioms labai mažoms įmonėms šio straipsnio 3 dalyje įtvirtintas reikalavimas parengti neproporcingos naštos vertinimo ataskaitą netaikomas, tačiau rinkos priežiūros institucijos prašymu tokios įmonės, nusprendusios nesilaikyti vieno ar kelių prieinamumo reikalavimų, pagal šio straipsnio 1 dalį rinkos priežiūros institucijai raštu pateikia faktus, susijusius su neproporcingos naštos vertinimu, per šios institucijos nurodytą terminą, kuris turi būti ne trumpesnis kaip 3 darbo dienos.“~~

4. Pakeisti 14 straipsnio 6 dalį ir ją išdėstyti taip:

~~„6. Jeigu ekonominės veiklos vykdytojai gauna finansavimą, kuris teikiamas siekiant pagerinti prieinamumą, iš kitų finansavimo šaltinių (viešų ar privačių, o ne naudoja nuosavus išteklius), pagal šio straipsnio 1 dalies 2 punktą jie neturi teisės nesilaikyti prieinamumo reikalavimų jie neturi teisės remtis šio straipsnio 1 dalies 2 punkte nustatyta išlyga.“~~

5. Pakeisti 14 straipsnio 7 dalį ir ją išdėstyti taip:

~~„7. Jeigu ekonominės veiklos vykdytojai dėl kurio nors gaminio ar paslaugos remiasi šio straipsnio 1 dalimi, jie raštu perduoda informaciją, nurodytą šio straipsnio 3 dalyje, atitinkamai rinkos priežiūros institucijai jos nustatyta tvarka nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo šio straipsnio 2 dalyje nurodyto neproporcingos naštos vertinimo atlikimo dienos. Ši pareiga netaikoma labai mažoms įmonėms.“~~

7 straipsnis. 16 straipsnio pakeitimas

Papildyti 16 straipsnį 8 dalimi ir ją išdėstyti taip:

„8. Rinkos priežiūros institucijos reikalavimai dėl techninių dokumentų neturi tapti pertekline administracine našta labai mažoms, mažoms ir vidutinėms įmonėms.“

8 straipsnis. 17 straipsnio pakeitimas

Pakeisti 17 straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip:

„1. Kiekvieną atskirą prieinamumo reikalavimus atitinkantį gaminį gamintojas, prieš jį pateikdamas rinkai, pažymi CE ženklu. **Žymėjimui CE ženklu taikomi bendrieji principai, nurodyti Reglamento (EB) Nr. 765/2008 30 straipsnyje.** Gaminys arba jo duomenų lentelė CE ženklu žymimi taip, kad šis ženklas būtų matomas, lengvai įskaitomas ir negalimas ištrinti. Jeigu matomai, įskaitomai ir neištrinamai gaminio arba jo duomenų lentelės pažymėti neįmanoma arba toks žymėjimas negalimas dėl gaminio pobūdžio, CE ženklu pažymima pakuotė ir prie jo pridėti dokumentai.“

9 straipsnis. 18 straipsnio pakeitimas

Pakeisti 18 straipsnio 2 dalies 1 punktą ir jį išdėstyti taip:

„1) patikrina, ar ekonominės veiklos vykdytojas atliko ~~neproporcingos naštos~~ vertinimą, ir įvertina šį vertinimą, peržiūrėdama ar, remiantis šio įstatymo 2 priede įtvirtintais kriterijais, dėl to būtų sukurta neproporcinga našta ekonominės veiklos vykdytojui ~~ir ar~~ būtų padaryti esminiai gaminio ar paslaugos pobūdžio keitimai;“.

10 straipsnis. 19 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 19 straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip:

„1. Jeigu rinkos priežiūros institucija turi pagrįstą pagrindą manyti, kad gaminys neatitinka taikytinų prieinamumo reikalavimų, ji atlieka ~~šio įstatymo pažeidimų nagrinėjimo procedūrą, susijusią įvertinimą, susijusį su šiuo gaminiu ir apimančią~~ **apimantį** visus gaminiui taikytinus prieinamumo reikalavimus. Atliekant ~~šio įstatymo pažeidimų nagrinėjimo procedūrą įvertinimą,~~ ekonominės veiklos vykdytojai visapusiškai bendradarbiauja su rinkos priežiūros institucija.“

2. Pakeisti 19 straipsnio 2 dalį ir ją išdėstyti taip:

„2. Jeigu, atlikusi šio straipsnio 1 dalyje nurodytą ~~šio įstatymo pažeidimų nagrinėjimo procedūrą įvertinimą,~~ rinkos priežiūros institucija nustato, kad gaminys neatitinka taikytinų prieinamumo reikalavimų, ji nedelsdama pareikalauja, kad, siekiant užtikrinti gaminio atitikties tiems reikalavimams, atitinkamas ekonominės veiklos vykdytojas imtųsi visų reikiamų taisomųjų veiksmų per jos nustatytą pagrįstą neatitikties pobūdį atitinkantį laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis kaip 3 darbo dienos.“

11 straipsnis. 20 straipsnio pakeitimas

„2. Rinkos priežiūros institucija, atlikusi ~~šio įstatymo pažeidimų nagrinėjimo procedūrą įvertinimą, susijusį su paslauga ir apimantį visus paslaugai taikytinus prieinamumo reikalavimus,~~ ir nustatiusi, kad paslaugų teikėjas nesilaiko taikytinų paslaugų prieinamumo reikalavimų, nurodo ekonominės veiklos vykdytojui per jos nustatytą pagrįstą, neatitikties pobūdį atitinkantį laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis kaip 3 darbo dienos, imtis veiksmų, siekiant užtikrinti paslaugos atitikties tiems reikalavimams. Ekonominės veiklos vykdytojui neįvykdžius ir

neužtikrinus atitikties reikalavimų per nustatytą laikotarpį, rinkos priežiūros institucija jam nurodo nebeteikti paslaugos.“

12 straipsnis. 26 straipsnio pakeitimas

1. Pakeisti 26 straipsnio 3 dalį ir ją išdėstyti taip:

„3. Rinkos priežiūros institucijos sprendimas dėl rinkos ribojimo priemonės, nurodytos šio įstatymo 19 straipsnio 2 ar 3 dalyje ir 20 straipsnio 2 dalyje, taikymo priimamas ~~po to, kai šie neatsižvelgiant, ar sprendimas dėl šio įstatymo pažeidimo įstatymo pažeidimo protokolo (toliau – protokolas) surašyto protokolo pagrindu išnagrinėjamas ir patvirtinamas yra išnagrinėtas ir patvirtintas sprendimas dėl šio įstatymo pažeidimo.~~ Protokolą surašo ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą atlikęs rinkos priežiūros institucijos pareigūnas. Protokolas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per vieną ~~1~~ darbo dieną registruotu laišku ar elektroninių ryšių priemonėmis susipažinti perduodamas ekonominės veiklos vykdytojui.“

2. Pakeisti 26 straipsnio 9 dalies 3 punktą ir jį išdėstyti taip:

„3) sprendimą **skirti šiame įstatyme nustatytą baudą ir sprendimą** dėl gaminio tiekimo rinkai draudimo arba ribojimo;“.

13 straipsnis. 29 straipsnio pakeitimas

Pakeisti 29 straipsnio 3 dalį ir ją išdėstyti taip:

„3. Duomenų subjektų teisės įgyvendinamos ~~Reglamento (ES) 2016/679 ir duomenų~~ valdytojo, į kurį kreipiamasi dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, nustatyta tvarka, **vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679.**“

14 straipsnis. 1 priedo pakeitimas

1. Pakeisti šio įstatymo 1 priedo 13.2 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„13.2 naudotojo sąsajos savybių, elementų ir funkcijų bei gaminių funkcionalumo projektavimo prieinamumas atitinka atitinkamus tokios naudotojo sąsajos arba funkcionalumo projektavimo prieinamumo reikalavimus, išdėstytus šio priedo **3 ir 6–9** punktuose.“

2. Pakeisti šio įstatymo 1 priedo 15 punktą ir jį išdėstyti taip:

„15. Jeigu šio priedo ~~2–14 ir 17, 18~~ **punktuose I–V** skyriuose nustatyti prieinamumo reikalavimai neapima vienos ar daugiau gaminių projektavimo ir gamybos funkcijų arba paslaugų teikimo, tos funkcijos arba priemonės turi būti prieinamos laikantis susijusių funkcinio veiksmingumo kriterijų, kad kuo daugiau asmenų su negalia galėtų jais naudotis.“

15 straipsnis. 1 priedo pakeitimas

Pakeisti šio įstatymo 1 priedo 15 punktą ir jį išdėstyti taip:

„15. Jeigu šio priedo **I–V ir VII¹** skyriuose nustatyti prieinamumo reikalavimai neapima vienos ar daugiau gaminių projektavimo ir gamybos funkcijų arba paslaugų teikimo, tos funkcijos arba priemonės turi būti prieinamos laikantis susijusių funkcinio veiksmingumo kriterijų, kad kuo daugiau asmenų su negalia galėtų jais naudotis.“

16 straipsnis. 1 priedo VII skyriaus pakeitimas

1. Pripažinti netekusiu galios šio įstatymo 1 priedo VII skyrių.

„**VII SKYRIUS**“

**TAM TIKRI PRIEINAMUMO REIKALAVIMAI, SUSIJĘ SU BENDROJO
PAGALBOS CENTRO ATSAKYMŲ Į PAGALBOS PRANEŠIMUS, KURIE
GAUNAMI SKUBIOSIOS PAGALBOS TARNYBŲ RYŠIO NUMERIU 112**

~~18. Siekiant užtikrinti, kad skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112 pagal numatytą jo paskirtį galėtų naudotis kuo daugiau asmenų su negalia, Bendrojo pagalbos centro atsakymai į pagalbos prašymus užtikrinami įtraukiant funkcijas, praktiką, politiką ir procedūras bei pakeitimus, skirtus tam, kad būtų atsižvelgiama į asmenų su negalia poreikius.~~

~~19. Į pagalbos prašymus skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112 Bendrasis pagalbos centras turi tinkamai atsakyti tokiu būdu, kuris yra tinkamiausias nacionaliniam skubiosios pagalbos sistemų organizavimui, naudojant tas pačias ryšio priemones, kuriomis gautas pranešimas, t. y. naudojant sinchronizuotą balso ir teksto ryšį (įskaitant realiuoju laiku perduodamą tekstą) arba, kai teikiama vaizdo medžiaga, balsą, tekstą (įskaitant realiuoju laiku perduodamą tekstą) ir vaizdo medžiagą, sinchronizuotus kaip įvairiapusį ryšį.“~~

2. Papildyti šio įstatymo 1 priedą VII¹ skyriumi:

„VII¹ SKYRIUS

**TAM TIKRI PRIEINAMUMO REIKALAVIMAI, SUSIJĘ SU BENDROJO
PAGALBOS CENTRO ATSAKYMŲ Į PAGALBOS PRANEŠIMUS, KURIE GAUNAMI
SKUBIOSIOS PAGALBOS TARNYBŲ RYŠIO NUMERIU 112**

18. Siekiant užtikrinti, kad skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112 pagal numatytą jo paskirtį galėtų naudotis kuo daugiau asmenų su negalia, Bendrojo pagalbos centro atsakymai į pagalbos prašymus užtikrinami įtraukiant funkcijas, praktiką, politiką ir procedūras bei pakeitimus, skirtus tam, kad būtų atsižvelgiama į asmenų su negalia poreikius.

19. Į pagalbos prašymus skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112 Bendrasis pagalbos centras turi tinkamai atsakyti tokiu būdu, kuris yra tinkamiausias nacionaliniam skubiosios pagalbos sistemų organizavimui, naudojant tas pačias ryšio priemones, kuriomis gautas pranešimas, t. y. naudojant sinchronizuotą balso ir teksto ryšį (įskaitant realiuoju laiku perduodamą tekstą) arba, kai teikiama vaizdo medžiaga, balsą, tekstą (įskaitant realiuoju laiku perduodamą tekstą) ir vaizdo medžiagą, sinchronizuotus kaip įvairiapusį ryšį.“

17 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas ir įgyvendinimas

1. Šis įstatymas, išskyrus šio straipsnio 3 dalį ir šio įstatymo 2 straipsnio 4 dalį, 5 straipsnio 3 dalį, 15 straipsnį ir 16 straipsnio 2 dalį, įsigalioja 2026 m. sausio 1 d.

2. Šio įstatymo 2 straipsnio 4 dalis, 5 straipsnio 3 dalis, 15 straipsnis ir 16 straipsnio 2 dalis įsigalioja 2027 m. birželio 28 d.

3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba iki 2025 m. gruodžio 31 d. priima Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus.

Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.

Lietuvos Respublikos Prezidentas